

中国人民银行赤峰市分行

2024 年度政府信息公开工作报告

一、总体情况

2024 年，中国人民银行赤峰市分行深入贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》规定，根据总行及内蒙古自治区分行政务公开要求，以“履职效能提升年”为抓手，遵循公正、公平、合法、便民”的原则，围绕履职重点、社会热点，进一步提高思想认识，规范信息公开流程。

（一）扎实推进政府信息主动公开工作。赤峰市分行不断提升主动公开信息质量，坚持以公开为常态、不公开为例外，充分保障人民群众的知情权和监督权。一是严格落实行政执法公示制度。2024 年，共作出行政许可决定事项 4711 件，均在中国人民银行内蒙古自治区分行子网站公示；依法作出行政处罚决定事项 6 项，已按法律法规要求进行公示。按月向赤峰市政府相关部门报送金融统计数据和履职动态，2024 年累计向地方政府报送信息 254 篇。二是及时更新办事流程。依托征信服务大厅、商业银行网点、公交站站台等群众聚集区，通过张贴海报、公示公告等形式，定期更新征信查询网点、征信报告查询流程、“零钱包”兑换流程等社会公众关心的热点信息。

（二）规范高效开展依申请公开工作。健全依申请公开工

作制度，加强各部门间协调配合，从源头防范化解行政争议，依照《中华人民共和国政府信息公开条例》和人民银行依申请公开制度要求，进一步规范工作流程、完善工作机制。强化业务能力，组织学习《中国人民银行政府信息公开申请案例选编》等政府信息公开法律法规，年内开展专题培训 2 次。按内蒙古自治区分行工作要求，上报《关于妥善应对民事行为关系中政府信息公开申请引发诉讼的案例》。2024 年，赤峰市分行未收到政府信息公开申请。

（三）持续加强政府信息公开管理工作。赤峰市分行按照机构改革要求，及时调整政务公开领导小组办公室成员，形成党委统一领导、办公室组织协调、法律事务部门把关、纪检内审监督、业务科室负责的工作体系和职责分工。

（四）不断完善公开平台建设工作。加强政府信息公开与新闻宣传的协调配合，畅通群众获取信息渠道，围绕央行履职重点，及时发布权威信息，借力“荧屏”效应，联合赤峰市政府举办赤峰市分行首次新闻发布会，通报全市金融运行及金融支持地区经济高质量发展情况。充分发挥政务新媒体矩阵影响力，2024 年，在各类媒体共刊发通讯报道 152 篇。

（五）健全完善信息公开监督保障体系。以“先审查、后公开”为基本原则，梳理现行行政规范性文件，本年度废止行政规范性文件 1 件。制定《中国人民银行赤峰市分行信息宣传工作管理办法（试行）》，严格落实信息发布审批制度，强化政

务公开保密审查，实现“责任人自查、科室负责人审核、分管领导把关”三重审查管理。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	1	3
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	4711		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	6		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开(区分处理的，只计这一情形，不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0

		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

(一) 政府信息公开工作中存在的问题。一是政府信息公开依申请公开工作专业化程度不够高，工作人员缺乏系统的培训和专业知 识。二是政府信息公开和新媒体结合的探索程度不够。目前，主要采取公示公告、发布会等形式进行政府信息公开，缺乏自主探索意识，没有及时拓展形式多样的新媒体政务信息公开新形式。

(二) 改进措施。一是加强政府信息公开专业化培训，围绕履职重点、难点，定期组织政府信息公开工作人员学习政府信息公开相关制度和法律法规，提高主动公开责任意识；组织相关科室进行情景模拟，将书本上的知识应用于依申请公开的

实践，做到依法、依规、及时、高效办结群众的政府信息公开申请。二是创新政策解读形式，依照履职需求，将新闻宣传与政府信息公开有机结合，对于需重点宣传的履职信息，依托新媒体平台，建立“可视化解读、互动式解读、分众化解读”的政府信息公开新形式，制作简单易懂的流程图、剪辑生动形象的动画视频、开展政策解读线上问答、根据受众需求提供差异化政策解读。通过多样化的政策解读形式，及时、准确的传达促进政策的顺利实施，在政务公开领域落实金融为民理念。

六、其他需要报告的事项

赤峰市分行本年度本行政机关未收取信息处理费。无其他需要报告的事项。