

中国人民银行乌海市中心支行 2021 年度政府信息公开工作报告

一、总体情况

2021 年，乌海市中心支行以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的十九大和十九届历次全会精神，坚持以人民为中心深化政务公开，紧紧围绕经济运行、做好“六稳”“六保”工作，及时回应社会关切，扎实推动政府信息公开工作提质增效，助力各项金融政策落地见效。现将 2021 年度政府信息公开工作情况报告如下：

（一）主动公开情况

全年通过呼和浩特中心支行互联网子网站主动公开各类信息 1836 件。主要聚焦在支付结算、行政处罚、行政许可事项等重点领域。其中业务信息 3 件，行政处罚信息 5 件，行政许可信息 1828 件。

（二）依申请公开情况

全年未收到公民、法人和其他组织政府信息公开申请。

（三）政府信息管理

一是严格执行新修订的《中国人民银行规范性文件制定程序与管理规定》，严把规范性文件合法性审核、备案工作，避免变

相规避规范性文件发文程序，在非规范性文件中涉及规范性文件内容。二是及时更新规范性文件目录，实现对规范性文件目录的动态管理，目前共有效实施的有 8 个文件。三是全面及时清理和修改规范性文件中与新《行政处罚法》不符的条款，严格落实规范性文件制定及管理各环节工作要求，进一步加强规范性文件管理。

（四）政府信息公开平台建设

一是搭建基层央行志愿服务平台，号召广大干部职工立足岗位，开展便民利民服务和延伸服务。服务内容主要包括：为群众提供人民银行对外业务的引导、咨询服务。为群众讲解人民币反假、残币兑换、征信、打击电信诈骗、反洗钱等知识及其他央行政策。秩序维护、不文明行为劝阻、开展无偿公益服务并协助他人解决问题。二是充分利用报刊等媒体覆盖面广的优势，及时公开辖区金融工作和国家金融政策，增强信息公开的广度和深度，正确引导社会预期，助力疫情防控。全年，新闻宣传稿件被《金融时报》《乌海日报》采用 67 篇。三是指定专人负责行政审批事项网上办理平台，及时受理、转办申请事项，提高审批效率，确保行政许可事项办结“零超时”。将行政许可事项清单做成展板、相关职能部门的行政许可服务指南汇编成册，放置在行政许可受理场所，便于当事人了解、查询和使用，为行政相对人提供便民、

优质的办理服务，确保行政许可高效规范运作。

（五）监督保障

将政务公开工作分别纳入优化营商环境和法治央行建设考评指标，不断完善本行的政务公开考评指标，明确各职能部门政务公开的主体责任，规范政务等相关工作的开展。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	8
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	1828		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	5		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和）	申请人情况						
	自然 人	法人或其他组织					总计
		商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律 服务 机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0

二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼	
结果	结果	其他	尚未	总计	未经复议直接起诉	复议后起诉

维持	纠正	结果	审结		结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2021 年以来，我行进一步健全完善了政府信息公开相关工作制度，政府信息公开的内容、形式得到了进一步丰富，深度和广度得到了进一步强化。但仍存在着部分信息公开时效性有待进一步提升，政务新媒体发布缺少针对性，群众知晓度不高，信息浏览量不大等问题。下一步，我行将立足实际，充分利用呼和浩特中心支行互联网子网站、微信公众号、报刊等媒体平台，做好以下几方面的工作：一是积极提升发布信息质量，探索政务新媒体运营的新模式；二是加强政务公开培训，紧跟金融发展步伐，做好全市金融工作的舆论先导；三是继续强化责任落实，明确责任主体，抓实落细各项任务，不断提高政务公开工作水平。

六、其他需要报告的事项

无。