

中国人民银行呼伦贝尔市中心支行 2020 年度政府信息公开工作报告

一、总体情况

2020 年，中国人民银行呼伦贝尔市中心支行及辖区支行按照上级行的安排部署，认真组织，周密安排，积极完善政务公开工作，加强政务主动公开，加大宣传力度，有力地推进了政务公开工作的开展。

（一）认真履职，广泛宣传，主动加强政务公开工作

2020年，我中心支行认真及辖区支行真履行央行职责，深入贯彻落实中央重大决策和呼和浩特中心支行工作部署，通过多种方式对有关工作情况进行了主动公开。

1. 认真做好政府信息公开各项工作，组织全辖完成政府信息公开情况统计报送工作，总结2019年政府信息公开工作并形成年度报告，在营业场所进行公示。

2. 利用主题宣传日和专题培训，积极开展央行金融消费者权益保护、反洗钱、反假币等职能宣传活动。呼伦贝尔市中心支行分别开展了3.15消费者权益日宣传活动、守护“钱袋子”宣传活动、和金融知识普及月宣传活动，采取线上宣传形式，通过在营业场所、网络发布美篇、小视频等方式宣传

人民银行及维权热线、维权流程、维护自身金融消费权益的注意事项等，满足在疫情特殊时期消费者足不出户也能了解相关知识的需求。

3. 加强公众对人民银行有关职能及政策的了解，在地方报纸上发表有关货币金银、国库管理、支付结算管理政策解读及宣传文稿 15 篇。辖区支行除主要通过营业厅的电子显示屏来公布政府主动公开信息以外，还采取向地方政府报送金融专报，开展反假宣传、支付宣传、金融法制宣传及定点进社区、进学校等形式，开展政务公开工作，并取得了良好的效果。

4. 继续做好行政执法信息公示工作，在规定的工作时限及时上报行政处罚、行政许可信息进行公示。

（二）完善基础工作，逐步推进政务服务体系建设和。我中心支行根据本地区实际继续认真梳理政务服务事项，认真录入系统，及时更新已发布的政务事项。辖区支行根据支行人员调整，及时调整了政务公开领导小组，保证了政务公开工作的有序性。

（三）强化监督，落实任务，加强对支行政务公开工作的日常指导，同时通过年终责任目标考核工作进行检查。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	29
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	1	0	6019
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	16	0	5
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	10	1105000 元	

注：“政府集中采购”情况包含外汇局呼伦贝尔市中心支局辖区情况

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

一是主动公开的载体范围仍有待拓宽狭窄，目前不能在互联网上设立专门的政务公开专栏，仅限于对外开展宣传活动、报纸投稿和行内电子显示屏、触摸屏的公开。二是在创新和拓展政务公开形式，扩大政务公开受众人数等方面有待提高。三是县支行人员短缺，从事政务公开工作的人员力不从心，导致此项工作开展的不够充分。呼伦贝尔市中心支行将在今后进一步梳理主动公开、依申请公开政府信息，继续探索信息公开的方式和渠道，继续加大对依申请公开政府信息的宣传力度，创新公开办法，丰富公开形式，让更多公众了解政府信息的查询方式和基本内容。通过监督电话等途径，接受公众对政府信息公开工作的监督。同时加强政府信息公开工作人员的业务培训，提高工作能力和业务水平。

六、其他需要报告的事项

无其他需要报告的事项。