

中国人民银行通辽市中心支行 2020 年度政府信息公开工作报告

一、总体情况

2020 年，通辽中支辖区两级支行认真贯彻落实《条例》和上级政务公开工作各项要求，结合自身履职实际，整体推进政府信息公开。加大政府信息主动公开力度，丰富政务公开渠道，拓展政务公开方式，加强与上级行、地方政府等部门的沟通联系，强化政务公开管理和指导，积极推动全市人民银行两级支行政务公开工作有序开展。2020 年，全市人民银行两级支行主动公开信息共计 263 条，召开政务公开会议 3 次，举办培训班 1 次，共培训人员 14 人次。

(一) 加大政府信息主动公开力度

一是开展金融消费者教育，推进金融知识宣传普及教育。鉴于疫情特殊情况，充分发挥自媒体作用，创建“精躬金普”微信公众号，定期发布转载金融知识，面向广大社会公众普及金融知识，致力提升城乡居民金融素养，2020 年，微信公众号推送金融知识图文、咨询 49 篇，关注人数达 300 余人，阅读数 500 余次。继续借助与市广播电

视台建立的宣传长效合作机制，利用电视台受众人数较多、层次广泛、覆盖面宽的优势，在融媒体平台一通过手机台开辟主题专栏，制作推送 7 期金融知识宣传内容，有效提升宣传影响力。。

二是针对不同受众群体开展征信宣传，提升社会公民诚信意识，优化全市社会信用环境。通过线上“云”课堂播放自行制作的《诚信微课堂——诚信伴你成长》动漫宣传片，覆盖了全市 8 个旗县市（区）的 329 所中小学的 32 万多名学生。自制《诚信引领未来》宣传课件，在我市大中专院校网站播放，点击率 3 万多人次。面向农牧民制作《诚信贷款歌》等宣传作品，以新媒体、网络课堂等为媒介，促进宣传成效最大化，并开设“征信小课堂”辐射 134 个村（嘎查），入户走访 427 户，提升了农牧区经济主体的守信意识和信用水平。

三是以重要节日为契机，主动推进政府信息公开。相继开展了 3.15“金融消费者权益日”、“《存款保险条例》实施 5 周年”、“央行支付、中流砥柱”、“6.14 信用记录关爱日”“防范和打击跨境赌博 电信网络新型违法犯罪”等宣传活动，向社会公众全面介绍人民银行工作职能和支付结算、反洗钱、征信管理、反假币、外汇管理等金融法律法规，并就社会公众关心的银行卡使用知识、人民币反假常识、个人征信知识以及电信诈骗等问题进行答

复和解释，有效促使社会公众对金融的关注和对人民银行的了解。

四是利用广告栏、阅报栏、银行网点等人群密集地发布金融信息，有效扩大了宣传深度和广度。充分利用局域网、综合服务大厅、办公楼宣传栏、新闻媒体等政务公开平台，及时公开了《2019 年政府信息公开工作报告》、政府信息公开目录、政务服务事项基本目录以及各类金融知识。

五是推进金融乌兰牧骑工作机制实施，将政府信息公开工作触角延伸至广大农村牧区。2020 年，通辽中支与市委宣传部等相关部门联合推进金融乌兰牧骑工作机制实施落实，将乌兰牧骑扎根生活沃土、服务广大农牧民群众的优势与金融宣传教育工作有效结合起来，把通辽中支政府信息公开工作触角延伸至辖区广大农村牧区。

（二）认真做好基础性工作

一是以“基础工作规范年”活动为契机，全面梳理了政务公开工作制度、工作流程，查遗补漏，加大政务公开工作制度、工作流程贯彻落实的有效性，进一步明确了政务公开工作人员的岗位职责，切实规范全市人民银行政务公开工作。二是组织全市人民银行完成了 2019 年度政府信息公开情况系统填报和政府信息公开年度报告的编撰备案和发布工作。并将中支 2019 年政府信息公开工作年度报告装订成册，在中支一楼综合服务大厅和中支内网网站向社会

公众和系统内部公开。同时，要求各支行在各自内网网站或以其它形式及时向系统内部和公众公开本单位年度报告。

（三）及时更新政务主动公开目录及政务服务事项基本目录，积极清理规范性文件

一是及时更新了政务主动公开目录，对机构与职责、规范性文件、行政执法、政务公开信息等内容进行了全面的更新，并及时对外发布，确保了公开信息的准确性和公众的知情权。二是及时编制政务服务事项基本目录并及时向外公开。根据《条例》规定，将中支集中采购项目的目录、标准及实施情况纳入主动公开信息范畴。每一项集中采购项目开展情况都在中支机关大厅 LED 显示屏作以公示，全年中支共开展集中采购项目 9 项，采购金额总计 2111651.64 元（采购项目及总计金额已包括国家外汇管理局通辽市中心支局相关数据）。三是认真贯彻执行《优化营商环境条例》《中国人民银行办公厅关于贯彻落实〈国务院关于在市场体系建设中建立公平竞争审查制度的意见〉有关工作的通知》《中国人民银行规范性文件制定程序与管理规定》，深化“放管服”改革，最大限度减少政府对市场资源的直接配置，做好规范性文件清理工作。2020 年，完成中支机关 2020 年度规范性文件清理工作，共清理规范性文件 1 件，现行有效规范性文件共 12 件。四是及时报送政务公开工作信息。向呼和浩特中支报告政务信息公

开季度报告 4 篇和工作总结 1 篇；撰写 2019 年度《政府信息公开工作年度报告》，并及时向社会公众公开、向呼和浩特中支报备。

（四）做好政务服务大厅的建设工作

充分利用政务服务大厅人流密集的特点，以张贴海报形式公开各类业务办理流程和指南；利用广告机以电子形式全天实时播放征信报告查询、账户开立审核等业务操作流程、各类金融知识以及人民银行职责；以摆放金融书架陈列各类金融知识宣传手册形式公开金融政策法规；以宣传展板形式公开中支工作开展情况；以金融机构信贷产品推介栏形式公开辖内各银行业金融机构信贷产品；以 LED 大屏幕滚动播放形式公开各类金融知识、政策法规、人民银行职责、行政许可事项、行政处罚信息及集中采购目录等内容，为公众提供了了解通辽中支政府信息公开工作的良好环境。

（五）加大教育培训和督促指导力度

按照上级行要求，组织全辖政务公开工作人员参加上级行及地方政府政府信息与政务公开教育培训，拓宽政务公开工作人员视野，提升政务公开工作水平。制定印发全市人民银行政务公开工作要点，加强与各支行的书面和电话沟通，加大对支行的教育培训和督促指导，促进政务公开各项制度的落实，提升了全辖政务公开工作水平。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	12
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	1	0	3857
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	16	0	2
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额（元）	
政府集中采购	9	2111651.64	

注：“政府集中采购”数据包括国家外汇管理局通辽市中心支局数据。

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	（一）予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0
	（三）不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0

		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	（四）无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	（五）不予提供	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	（六）其他处理		0	0	0	0	0	0	0
	（七）总计		0	0	0	0	0	0	0
	四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2020 年，通辽中支积极主动开展政府信息公开工作，虽然取得了一定进展，但与《条例》要求相比还存在很大差距，主要体现在公开的信息较少、公开形式不丰富、公开渠道比较单一、公开的范围较窄。下一年度，通辽中支将从以下四个方面加强和改善政务公开工作。

一是提高做好政府信息工作的政治站位，抓实抓好所辖区政府信息公开工作。把政府信息公开作为长期的动态工作落到实处，确保公开信息的及时性、准确性和有效性，充分发挥好信息公开平台的桥梁作用，保障人民群众的知情权，为群众做好服务工作。

二是加强培训。通过举例子、列目录等具体形式，详细讲解政务公开内容、范围、尺度、标准、方式等，尤其是不予公开的信息的具体范围、内容，提高政务公开工作的可操作性。

三是继续强化通辽中支网站政府信息公开主渠道作用，优化栏目设置，丰富信息内容。

四是注重发挥政府信息公开与新闻宣传的联动关系，充分利用报纸、电视、广播、专题宣传活动等多渠道进行公开。

五是根据业务变化加强已公开信息维护，及时变更相应的联系人、电话等信息，方便社会公众获取准确信息。

六、其他需要报告的事项

无。