

中国人民银行通辽市中心支行 2021 年度政府信息公开工作 报告

一、总体情况

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称“条例”）规定，现公布中国人民银行通辽市中心支行（以下简称“通辽中支”）全市人民银行系统 2021 年度政府信息公开工作报告。本报告中数据的统计期限自 2021 年 1 月 1 日至 2021 年 12 月 31 日。现将具体情况报告如下：

2021 年，通辽中支辖区两级支行认真贯彻落实《条例》，加大政府信息主动公开力度，丰富政务公开渠道，拓展政务公开方式，完善政务公开工作机制，积极推动全市人民银行两级支行政务公开工作有序开展。2021 年，全市人民银行两级支行主动公开信息共计 1021 条。

（一）加强组织领导，完善机制建设。及时调整两级支行政府信息公开工作领导小组成员，严格落实政府信息公开“主体责任”。建立健全政务主动公开制度和政务依申请公开制度，强化对辖区支行政府信息公开工作的监督和指导。

（二）加大工作力度，强化主动公开。2021 年，通辽中支

进一步加强政府信息公开工作的组织领导和责任落实，进一步加大政府信息主动公开力度。

强化信息公开及宣传力度，主动向社会公众全面介绍基层人民银行工作职能和金融法律法规，并就社会公众关心的金融消费者投诉受理、存款保险条例实施、银行卡安全使用知识、人民币反假常识、个人征信知识以及电信诈骗等问题进行宣传、答复和解释，受理金融消费者投诉，有效促使社会公众对金融的关注和对人民银行的了解。

推进政务公开平台建设。充分利用局域网、综合服务大厅、新闻媒体等政务公开平台，及时公开政府信息公开年度工作报告、政府信息公开目录以及其他主动公开信息。在综合服务大厅公开各类业务办理流程 and 指南，全天实时播放征信报告查询、账户开立审核等业务操作流程及履职工作规范。利用 LED 大屏幕滚动播放金融政策法规、基层人民银行行政许可、行政处罚信息及集中采购目录等内容，为公众提供了了解通辽中支政府信息公开工作的良好环境。

（三）认真做好基础性工作。持续全面梳理政务公开工作制度、流程，进一步明确了政务公开工作人员的岗位职责，切实规范全市人民银行政务公开工作。组织全市人民银行完成了 2020 年度政府信息公开系统填报和年度报告的编撰备案和发布工作。

及时更新政务主动公开目录及政务服务事项基本目录，将基层人民银行履职情况，单位招标采购行政行为的程序和结果，两级支行财务预算执行情况均纳入主动公开目录，建立健全完整的公示途径，推进基层央行政务公开标准化规范化建设。全年全市人民银行共开展集中采购项目 16 项，采购金额总计 86.68 万元（采购项目及总计金额已包括国家外汇管理局通辽市中心支局相关数据）。认真开展规范性文件清理，并做好现行有效规范性文件的发布公示。

（四）加大教育培训和督促指导力度

组织全辖政务公开工作人员参加政务公开培训，拓宽政务公开工作人员视野，提升政务公开工作水平。制定印发全市人民银行政务公开工作要点，加大对支行的教育培训和督促指导，提升全辖政务公开工作水平。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	3	9
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	5378		
第二十条第（六）项			

信息内容	本年处理决定数量
行政处罚	0
行政强制	0
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	（一）予以公开	0	0	0	0	0	0
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0
	（三）不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0
	（四）无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0
	（五）不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0

		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2021 年，中国人民银行通辽市中心支行政府信息公开工作取得了一定成效，但也存在一些问题，主要存在信息公开的深度和广度不够，公开方式的多样性和创新性不够、政府信息公开业务人员素质有待提升等问题。下一步，中国人民银行通辽市中心支行将进一步拓展政府信息公开渠道，加大社会公众关切的重点领域信息公开力度，为社会公众获取金融政策、法规等信息提供

便利，推动各项履职工作健康有序发展，确保政府信息公开工作迈上新台阶。

一是严格贯彻相关法律法规及文件要求。规范和完善政府信息公开的内容，做到重大问题、重大决策及时主动公开，及时回应依申请公开，切实提高政府信息公开的针对性。

二是强化队伍和制度建设。进一步建立健全政府信息公开工作各项制度，对信息公开工作内容、流程、要求进一步统一和规范，提高政府信息公开规范化水平。加强政务信息报送工作，拓宽公开渠道。探索公开平台及载体，不断丰富政府信息公开的方式和渠道。立足现有工作基础做好思路延伸，以群众关注度高的政务信息作为突破口，进一步拓宽和丰富公开内容。

三是强化业务知识培训学习，不断提高政府信息公开工作水平。积极组织参加政务信息专题业务培训，创新培训方式方法，提升政府信息公开工作人员专业化水平。

六、其他需要报告的事项

无。