

中国人民银行清水河县支行机关

2019 年度政府信息公开工作报告

一、总体情况

2019 年，清水河县支行按照《中华人民共和国政府信息公开条例》《中国人民银行办公厅关于开展 2019 年度政府信息公开工作年度报告有关事项的通知》以及《中国人民银行呼和浩特中心支行办公室关于开展 2019 年度政府信息公开工作年度报告有关事项的通知》要求，加强制度建设，积极探索信息公开新渠道，强化政务公开工作管理。2019 年，清水河县支行主动公开信息 7 条，未发生依申请公开、行政复议、行政诉讼、举报投诉。设置政府信息公开查阅点 1 个，从事政务公开工作人员 3 人，现将 2019 年支行政府信息公开工作开展情况报告如下。

（一）加强组织领导，认真落实工作。

年初，清水河县支行认真落实中心支行工作会议精神，召开政务公开领导小组工作会议，总结上年工作，部署了支行 2019 年度政务公开工作。

（二）完善政务公开制度，规范工作内容。

支行不断加强制度建设，进一步修订完善了《中国人民银行清水河县支行政务公开目录》以及中国人民银行清水河县支行办理依申请政务公开流程图，向辖区银行业金融机构及时转发《中国人民银行呼和浩特中心支行转发关于取消企业银

行账户许可的通知》，要求辖区各银行机构在每个对公网点张贴《关于取消企业银行账户许可的公告》，同时支行在宣传栏公布业务咨询与投诉电话，指导辖区金融机构做好相关政策解读，要求各银行网点在营业大厅及官方网站醒目位置公布取消企业银行账户许可业务 24 小时咨询与投诉电话，全力做好政务公开工作。

（三）加强管理，不断提高主动公开信息质量。

以支行宣传栏为主平台推进政务公开载体建设；以业务信息、统计数据、重大政策部署落实情况为重点，实施信息主动公开；以公开行政许可事项为抓手，促进转变作风，使行政权力进一步公开透明。目前，业务操作流程、政务信息指南、业务办理索引、政务公开监督等工作开展较好。

（四）丰富政务公开形式。

一是在业务办理大厅公开相关信息；二是在支行办公楼宣传栏公开相关信息；三是通过召开政银企对接会，搭建企业和金融机构信息交流平台，公开相关信息。

（五）加强窗口部门建设，强化服务手段。

年内，支行通过深入贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想，深入开展“基础工作提升年”活动，建立健全了业务制度和规程，规范了业务管理、岗位职责、操作流程等，进一步提高了对外窗口服务质量，对规范履职、依法行政，树立良好的政风、行风，起到了积极推动作用。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	1	0	389
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	12	0	0
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	0	0	

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	（一）予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0
	（三）不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0

		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理		0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
	四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

支行政务公开工作人员都是兼职人员，工作能力存在一定的不足。今后，支行将继续组织人员加强学习《中华人民共和国政府信息公开条例》以及上级行相关文件精神，提高相关人员的知识水平，提高支行政府信息公开工作水平。

六、其他需要报告的事项

支行无其他要报告的事项。