

中国人民银行呼和浩特中心支行 2020 年度政府信息公开工作报告

一、总体情况

2020 年，内蒙古自治区人民银行系统深入贯彻落实党中央、国务院关于政务公开工作的决策部署，按照中国人民银行政务公开工作要求，紧紧围绕中心工作和公众需求，着力深化公开内容、加强宣传解读、回应社会关切，推进政务公开工作质量不断提升。

（一）深化主动公开，加强宣传解读。

一是坚持“公开为常态、不公开为例外”的原则，认真做好主动公开工作。规范信息发布审批备案制度，明确公开内容和事项，确保信息发布及时、规范、准确。严格落实行政执法信息公示制度，推进全区行政许可信息公示工作制度化、规范化、标准化，提升行政执法工作的透明度和公信力。及时公示现行有效和决定废止的规范性文件目录，方便社会公众获取相关信息。2020 年，通过呼和浩特中心支行互联网子网站主动公开通知公告、金融数据、履职动态及行政审批事项等信息 615 条。

二是加强政策宣传解读，主动回应社会关切。2020 年，内蒙古自治区人民银行系统强化政务公开意识，紧紧围绕金融支持疫情防控、复工复产和推动经济社会发展等中心工

作，全方位解读党中央、国务院重大决策部署和人民银行重要工作举措，第一时间发布相关政务服务通知公告回应社会关切。通过官方微信公众号发布的“致内蒙古广大金融消费者的倡议书”阅读量达 1.4 万次，“关于做好疫情期间内蒙古自治区征信服务工作的公告”阅读量近万，有效保障了疫情期间公众获取信息的时效性与便利性。密切关注辖区金融舆情，积极协调内蒙古电视台、《北方新报》、《呼和浩特晚报》等地方媒体，对金融支持自治区疫情防控、金融服务促进企业复工复产、现金消毒及征信服务等工作开展采访报道，主动回应社会关切，稳定社会预期。围绕中心工作策划开展“金融支持疫情防控”“金融助力稳企业保就业”“决战决胜脱贫攻坚”等专题宣传，在人民网、新华网、《金融时报》等主流媒体发布宣传稿件 200 余篇，积极宣传基层央行履职成效，为推动内蒙古自治区经济发展营造良好的舆论氛围。

（二）立足地区实际，拓展金融知识普及度。

内蒙古自治区人民银行系统结合地域特色，推动金融知识宣传走出去、沉下去。围绕征信、反洗钱、反假币、金融理财等与大众生活密切相关的金融知识，引导辖内各单位深入口岸、社区、学校、商圈等场所，扎实推进知识普及宣讲活动。积极探索线上新媒体宣传优势，通过微视频、美篇、情景剧等多元化宣传手段，扩大知识普及覆盖面，有效提升

金融知识普及的广度和深度，进一步提高社会公众金融素养和自我保护能力。

（三）完善平台建设，丰富公开形式。

继续发挥呼和浩特中心支行互联网子网站发布信息第一平台的作用，并在此基础上利用政务新媒体进一步丰富拓展公开形式，将金融政策和金融知识融入到图文解读、音频、视频等大众喜闻乐见的形式当中，切实提升政务公开质效。强化政务微信公众号办事服务功能建设，增设“征信查询网点”和“外币兑换网点”服务平台，推动与大众生活密切相关的民生事项向政务新媒体延伸，使更多事项能够“线上知、掌上查”。

（四）依法依规办理，做好依申请公开工作。

严格依申请公开工作流程，认真做好事前沟通工作，准确把握申请人诉求，审慎分析研判，加强部门之间协调联动，密切沟通配合，发挥工作合力，稳妥做好依申请公开答复工作。2020年，内蒙古自治区人民银行系统受理依申请公开1件，已在规定期限内进行答复，满足了申请人的合理诉求，未引发行政复议和行政诉讼。

（五）加强监督指导，提升政务公开工作水平。

经常性组织全区人民银行系统开展政务公开工作自查，针对在日常工作中发现的问题，及时反馈督促整改，确保信息公开及时、规范、准确。通过责任目标考核强化对全区人

民银行政务公开工作的监督指导，做到年初有安排部署、年中有监督落实、年终有考核总结。针对工作中的薄弱环节，加强沟通交流，形成协调配合、整体联动的工作机制。积极开展政务公开相关规章制度的学习培训，拓宽政务公开工作人员视野，推动全区政务公开工作整体水平不断提升。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	142
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	4	0	48481
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	18	0	55
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额（元）	
政府集中采购	82	34085482.51	

注：“政府集中采购”数据包括国家外汇管理局内蒙古自治区分局数据。

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		1	0	0	0	0	0	1
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	1	0	0	0	0	0	1
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予提供	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计	1	0	0	0	0	0	1
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2020年，内蒙古自治区人民银行系统以公众需求为导向，着力补齐“互联网+政务服务”工作短板，完善政务新媒体办事服务功能建设，在政务微信公众号上开设“金融服务”专栏，发布公告信息，提供办事指南及在线查询等服务，政务公开工作取得新进展，但仍存在一些问题亟待改进，如政务公开相关制度不够完善，信息公开形式较为单一，政务公开工作人员业务能力还需进一步提高等。下一步，全区人民银行系统将继续提升政务公开工作质效，一是逐步完善政务公开配套制度建设，加强对主动公开信息的规范性审核，重视依申请公开的办理效率和答复质量，依法保障公众合理信息需求。二是以社会需求为导向，不断丰富信息公开的内容，发布更多权威准确、通俗易懂、形式多样的政策解读信息。三是继续加强政务公开业务理论知识的学习和培训，切实提高全辖区干部职工的政务公开意识和业务能力。

六、其他需要报告的事项

无。